

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti ELIA, s.r.o., so sídlom Hviezdoslavovo námestie 7, 811 02 Bratislava, IČO: 35 878 185, IČ DPH: SK2021791981, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 30925/B (ďalej len „Poskytovateľ“), a zákazníka ako odberateľa týchto služieb.

1.2 Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie softvérových a súvisiacich služieb pod označením ELIA Asistent alebo pod iným obchodným označením Poskytovateľa, najmä služieb AI chatbotu, automatizovanej komunikácie, integračných, implementačných, konzultačných, podporných a súvisiacich služieb poskytovaných prostredníctvom internetu alebo inej elektronickej infraštruktúry.

1.3 Pred začatím používania Služby je Zákazník povinný oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami a s ďalšími dokumentmi, na ktoré tieto obchodné podmienky odkazujú. Začatím používania Služby, potvrdením súhlasu s obchodnými podmienkami, uzatvorením objednávky, zmluvy alebo iným preukázateľným spôsobom akceptácie dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

1.4 Ak Zákazník s týmito obchodnými podmienkami nesúhlasí, nie je oprávnený pristupovať k Službe ani ju používať.

1.5 Ak je Zákazníkom právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, osoba konajúca za Zákazníka vyhlasuje, že je oprávnená Zákazníka v plnom rozsahu zaväzovať.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

AI funkcionality sú funkcionality Služby založené na umelej inteligencii, strojovom učení, generatívnych modeloch alebo obdobných technológiách, ktoré vytvárajú, upravujú, vyhodnocujú alebo odporúčajú textový, dátový alebo iný výstup.

Cenník je aktuálny prehľad cien Služieb, doplnkových služieb, implementácie, podpory a ďalších plnení Poskytovateľa, ak nie je cena dohodnutá individuálne.

Dáta Zákazníka sú všetky údaje, informácie, dokumenty, vstupy, súbory, obsah, osobné údaje a iné podklady, ktoré Zákazník, Oprávnený používateľ alebo osoba konajúca v mene Zákazníka vloží do Služby, sprístupní Poskytovateľovi alebo ktoré sú prostredníctvom Služby získané, prenesené alebo uložené pri poskytovaní Služby.

Dokumentácia je technická, používateľská, prevádzková, bezpečnostná alebo iná dokumentácia týkajúca sa Služby, ktorú Poskytovateľ sprístupní Zákazníkovi v elektronickej alebo inej forme.

Dôverné informácie sú všetky informácie obchodnej, technickej, prevádzkovej, ekonomickej, organizačnej alebo inej povahy, ktoré nie sú verejne dostupné a ktoré jedna zmluvná strana poskytne druhej strane v súvislosti so zmluvným vzťahom.

Oprávnený používateľ je Zákazník, jeho zamestnanec, štatutár, spolupracovník, dodávateľ alebo iná osoba, ktorej Zákazník umožnil prístup k Službe.

Poskytovateľ je spoločnosť ELIA, s.r.o.

Produktová špecifikácia je dokument, objednávka, cenová ponuka, akceptovaný návrh, objednávkový formulár alebo iný podklad určujúci rozsah, parametre a cenu poskytovanej Služby.

Služba je akékoľvek plnenie poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi, najmä sprístupnenie softvéru formou SaaS, AI chatbotu, hosting, integrácie, implementácia, úpravy, podpora, servis, konzultácie, školenia alebo doplnkové funkcionality.

Systémy Zákazníka sú informačné systémy, softvér, zariadenia, účty, databázy, webové stránky, komunikačné kanály a technická infraštruktúra Zákazníka alebo ním používaných tretích osôb, ktoré súvisia s využívaním Služby.

Trvalý nosič je prostriedok umožňujúci uchovanie informácie spôsobom umožňujúcim jej opakované použitie po dobu primeranú účelu a v nezmenenej podobe, najmä e-mail.

Výstupné dáta sú agregované, anonymizované, štatistické, technické alebo prevádzkové údaje o používaní Služby, ktoré neumožňujú identifikáciu konkrétnej fyzickej osoby a ktoré Poskytovateľ používa na analytické, bezpečnostné, vývojové a prevádzkové účely.

Zákazník je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom zmluvný vzťah alebo používa Službu.

3. ZMLUVNÝ VZŤAH A ZMENA PODMIENOK

3.1 Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom vzniká najmä podpisom zmluvy, potvrdením objednávky, akceptáciou cenovej ponuky, potvrdením súhlasu s obchodnými podmienkami, vytvorením účtu, aktiváciou Služby alebo začatím používania Služby.

3.2 Zmluvný vzťah tvoria najmä tieto dokumenty, ak existujú: individuálna zmluva, objednávka alebo akceptovaná cenová ponuka, produktová špecifikácia, tieto obchodné podmienky, dohoda o spracúvaní osobných údajov a prípadne ďalšie osobitné podmienky.

3.3 Poskytovateľ je oprávnený tieto obchodné podmienky, produktovú špecifikáciu, cenník alebo iné časti zmluvného rámca primerane meniť alebo dopĺňať, najmä ak je to potrebné z dôvodu zmeny právnych predpisov, technického vývoja, zmeny obchodného modelu, rozšírenia alebo zmeny Služby, bezpečnostných požiadaviek alebo zmeny nákladových vstupov.

3.4 Ak ide o zmenu, ktorá podstatným spôsobom zhoršuje postavenie Zákazníka, Poskytovateľ oznámi takúto zmenu Zákazníkovi na Trvalom nosiči najmenej 30 dní pred

nadobudnutím jej účinnosti. Ak Zákazník s takouto zmenou nesúhlasí, je oprávnený zmluvný vzťah vypovedať najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

3.5 Za nepodstatnú zmenu sa považuje najmä zmena administratívneho alebo technického charakteru, zmena vykonaná výlučne v prospech Zákazníka, zmena vyvolaná právnym predpisom alebo zmena bez negatívneho dopadu na práva a povinnosti Zákazníka.

4. SPREVÁDZKOVANIE A IMPLEMENTÁCIA SLUŽBY

4.1 Poskytovateľ zriadi a sprístupní Službu v rozsahu dohodnutom v zmluvnom rámci. Ak to povaha Služby vyžaduje, Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadnu a včasnú súčinnosť potrebnú na implementáciu, konfiguráciu, prepojenie alebo spustenie Služby.

4.2 Základná súčinnosť Zákazníka zahŕňa najmä poskytnutie vstupných údajov, prístupov, technických parametrov, komunikačných nastavení, podkladov na konfiguráciu, testovacích scenárov a dostupnosti zodpovedných osôb.

4.3 Ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť riadne a včas, Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie, nemožnosť sprevádzkovania alebo obmedzenú funkčnosť Služby. Lehoty Poskytovateľa sa primerane predlžujú o dobu omeškania Zákazníka a o dobu potrebnú na obnovenie plnenia.

4.4 Zákazník je oprávnený skontrolovať správnosť sprevádzkovania Služby bez zbytočného odkladu po jej sprístupnení. Ak Zákazník nezašle Poskytovateľovi v primeranej lehote oznámenie o vadách alebo začne Službu používať v bežnej prevádzke, má sa za to, že Služba bola sprevádzkovaná riadne.

4.5 Požiadavky Zákazníka nad rámec dohodnutého rozsahu, najmä zmenové požiadavky, rozvojové úpravy, konzultácie, školenia, individuálne integrácie, migrácie alebo iné dodatočné práce, sa poskytujú ako osobitné plnenie za osobitnú odplatu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5. PRÁVO POUŽÍVAŤ SLUŽBU

5.1 Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu nevýhradné, neprevoditeľné a územne neobmedzené právo používať Službu v rozsahu dohodnutom zmluvným rámcom a výlučne na vlastné interné potreby Zákazníka, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

5.2 Zákazník nie je oprávnený poskytovať Službu alebo jej časť tretej osobe formou ďalšieho predaja, sublicencie, prenájmu, outsourcingu alebo obdobného modelu, pokiaľ Poskytovateľ neudelí predchádzajúci písomný súhlas.

5.3 Všetky práva duševného vlastníctva k Službe, jej zdrojovým kódom, databázam, architektúre, dizajnu, dokumentácii, know-how, obchodným označeniam a ďalším prvkom patria Poskytovateľovi alebo jeho licenčným partnerom. Zákazník nadobúda iba právo používať Službu v rozsahu výslovne dohodnutom.

5.4 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať zmeny Služby, ktoré považuje za vhodné alebo potrebné z dôvodu bezpečnosti, údržby, vývoja, compatibility, zmeny právnych požiadaviek alebo zlepšenia kvality poskytovania Služby.

6. PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA SLUŽBY

6.1 Zákazník je povinný používať Službu riadne, zákonne a v súlade s dokumentáciou, pokynmi Poskytovateľa, týmito obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.2 Zákazník nesmie najmä:

6.2.1 používať Službu spôsobom, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo oprávnenými záujmami Poskytovateľa alebo tretích osôb,

6.2.2 obchádzať alebo narúšať bezpečnostné prvky Služby,

6.2.3 kopírovať, upravovať, spätne analyzovať, dekompilovať alebo inak neoprávnene zasahovať do Služby,

6.2.4 používať Službu na zasielanie nevyžiadanej komunikácie, škodlivého kódu, podvodného, nezákonného alebo závadného obsahu,

6.2.5 používať Službu na účely konkurenčnej analýzy, vývoja konkurenčného riešenia alebo iným spôsobom poškodzujúcim Poskytovateľa,

6.2.6 umožniť používanie Služby neoprávneným osobám,

6.2.7 vkladať do Služby obsah, ku ktorému nemá príslušné práva alebo právny titul na spracúvanie.

6.3 Zákazník zodpovedá za všetku činnosť vykonanú prostredníctvom jeho účtu, prístupových údajov alebo systémov jeho Oprávnených používateľov.

6.4 Poskytovateľ je oprávnený zaviesť primerané limity používania, pravidlá spravodlivého používania, bezpečnostné opatrenia a technické obmedzenia nevyhnutné na ochranu Služby, infraštruktúry alebo ostatných zákazníkov.

7. AI FUNKCIONALITY A AUTOMATIZOVANÉ VÝSTUPY

7.1 Zákazník berie na vedomie, že Služba môže obsahovať AI funkcionality, ktorých výstupy majú pravdepodobnostný charakter a môžu obsahovať nepresnosti, neúplnosti, zjednodušenia alebo nesprávne závery.

7.2 Poskytovateľ nezaručuje vecnú, právnu, odbornú ani obchodnú správnosť výstupov generovaných AI funkcionalitami. Výstupy AI funkcionalít nepredstavujú právne, daňové, účtovné, zdravotné ani iné regulované odborné poradenstvo, ak nie je výslovne uvedené inak.

7.3 Zákazník je povinný každý výstup AI funkcionality primerane overiť pred jeho použitím v praxi, pred jeho zverejnením alebo pred prijatím rozhodnutia založeného na takomto výstupe.

7.4 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby do AI funkcionalít nevkladal osobné údaje, osobitné kategórie osobných údajov, obchodné tajomstvá, dôverné informácie alebo autorsky chránený obsah v rozsahu, v akom to nie je nevyhnutné a právne dovolené. Ak je vloženie takýchto údajov nevyhnutné, Zákazník je povinný zabezpečiť existenciu príslušného právneho základu a primeraných ochranných opatrení.

7.5 Ak Zákazník používa Službu vo vzťahu ku koncovým používateľom, zákazníkom alebo návštevníkom svojho webu alebo iných kanálov, je povinný zabezpečiť transparentné informovanie týchto osôb o používaní automatizovanej komunikácie alebo AI, ak to vyžadujú právne predpisy alebo povaha komunikácie.

8. DÁTA ZÁKAZNÍKA A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1 Zákazník nesie plnú zodpovednosť za zákonnosť Dát Zákazníka a za to, že je oprávnený tieto údaje poskytovať, sprístupňovať alebo inak používať v súvislosti so Službou.

8.2 Ak sú súčasťou Dát Zákazníka osobné údaje, Zákazník vyhlasuje, že pri ich spracúvaní postupuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

8.3 Ak Poskytovateľ pri poskytovaní Služby spracúva osobné údaje v mene Zákazníka, zmluvné strany sa riadia osobitným dokumentom upravujúcim spracúvanie osobných údajov alebo týmito obchodnými podmienkami v rozsahu, v akom spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov.

8.4 Poskytovateľ spracúva osobné údaje vo vlastnom mene v rozsahu a za podmienok uvedených v zásadách spracúvania osobných údajov zverejnených Poskytovateľom.

8.5 Poskytovateľ je oprávnený používať Výstupné dáta na analytické, štatistické, vývojové, bezpečnostné a prevádzkové účely.

9. PODPORA, ÚDRŽBA A DOSTUPNOSŤ

9.1 Poskytovateľ bude vynakladať primerané odborné úsilie na zabezpečenie funkčnosti a dostupnosti Služby v rozsahu zodpovedajúcom dohodnutému režimu podpory alebo servisnej úrovni.

9.2 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Služba sa poskytuje v režime bežnej prevádzky bez garancie nepretržitej dostupnosti.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať plánované odstávky, aktualizácie, servisné zásahy alebo bezpečnostné opatrenia. Ak je to primerane možné, Poskytovateľ o plánovaných odstávkach Zákazníka vopred informuje.

9.4 Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť alebo zníženú kvalitu Služby spôsobenú okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly, najmä výpadkami pripojenia, služieb tretích strán, cloudovej infraštruktúry, útokmi, zásahmi vyššej moci alebo nekompatibilitou systémov Zákazníka.

10. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

10.1 Zákazník je povinný uhrádzať Poskytovateľovi cenu za Službu vo výške a spôsobom dohodnutým v zmluve, objednávke, cenovej ponuke, produktovej špecifikácii alebo cenníku.

10.2 Ak nie je dohodnuté inak, Poskytovateľ je oprávnený fakturovať jednorazové poplatky po objednaní alebo aktivácii príslušného plnenia a opakujúce sa poplatky mesačne vopred alebo spätne podľa charakteru Služby.

10.3 Všetky ceny sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. K cene bude pripočítaná DPH v zákonnej výške.

10.4 Faktúra je splatná v lehote uvedenej na faktúre, spravidla 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10.5 Ak Zákazník neuhradí riadne a včas akúkoľvek splatnú pohľadávku, Poskytovateľ je oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania, náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky a po predchádzajúcom upozornení obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

10.6 Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť cenu Služby, ak dôjde k zmene nákladov, rozsahu Služby, funkcionalít, legislatívnych požiadaviek, cien externých dodávateľov alebo inflácie. O podstatnej cenovej zmene bude Zákazník informovaný najmenej 30 dní vopred.

11. POZASTAVENIE ALEBO OBMEDZENIE SLUŽBY

11.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť, obmedziť alebo inak upraviť poskytovanie Služby, ak:

11.1.1 je to potrebné z dôvodu bezpečnosti, údržby alebo nevyhnutného technického zásahu,

11.1.2 Zákazník porušuje zmluvný rámec alebo právne predpisy,

11.1.3 Zákazník je v omeškaní s úhradou splatných platieb,

11.1.4 používanie Služby ohrozuje stabilitu, bezpečnosť alebo funkčnosť infraštruktúry Poskytovateľa alebo tretích osôb,

11.1.5 Poskytovateľ je k takému postupu povinný na základe právneho predpisu, rozhodnutia orgánu verejnej moci alebo oprávnenej požiadavky tretej strany.

11.2 Ak to povaha situácie umožňuje, Poskytovateľ Zákazníka na hroziace obmedzenie alebo pozastavenie Služby vopred upozorní.

12. MLČANLIVOSŤ

12.1 Každá zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách druhej strany a používať ich len na účely plnenia zmluvného vzťahu.

12.2 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré boli preukázateľne verejne známe bez porušenia tejto povinnosti, boli druhej strane známe skôr, než jej boli poskytnuté, boli získané oprávnené od tretej osoby alebo ich zverejnenie vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu.

12.3 Zmluvná strana je oprávnená sprístupniť Dôverné informácie svojim zamestnancom, poradcom alebo dodávateľom v nevyhnutnom rozsahu, ak sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti najmenej v rozsahu podľa tohto článku.

12.4 Povinnosť mlčanlivosti trvá počas celého zmluvného vzťahu a aj po jeho skončení, a to najmenej po dobu piatich rokov, pri obchodnom tajomstve po dobu, počas ktorej trvá jeho zákonná ochrana.

13. VYHLÁSENIA A ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

13.1 Zákazník vyhlasuje, že má všetky oprávnenia, súhlasy, licencie a právne tituly potrebné na používanie Služby a na poskytovanie všetkých Dát Zákazníka Poskytovateľovi.

13.2 Zákazník zodpovedá najmä za:

13.2.1 obsah a zákonnosť Dát Zákazníka,

13.2.2 správnosť a vhodnosť pokynov, ktoré poskytne Poskytovateľovi,

13.2.3 používanie Služby svojimi Oprávnenými používateľmi,

13.2.4 zabezpečenie svojich prístupových údajov, systémov a zariadení,

13.2.5 rozhodnutia prijaté na základe výstupov alebo používania Služby.

13.3 Ak Poskytovateľovi vznikne škoda, náklad, sankcia, nárok tretej osoby alebo iná ujma v dôsledku porušenia povinností Zákazníka, je Zákazník povinný Poskytovateľovi takúto ujmu nahradiť

14. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA A OBMEDZENIE NÁROKOV

14.1 Poskytovateľ poskytuje Službu ako štandardizované softvérové riešenie. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Služba sa poskytuje v stave, v akom je dostupná ku dňu poskytnutia.

14.2 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame škody, ušlý zisk, stratu príležitosti, stratu obchodov, stratu dát, reputačnú škodu, následné škody ani za škodu spôsobenú nesprávnym alebo neoprávneným použitím Služby.

14.3 Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo škody spôsobené:

14.3.1 nesprávnym použitím Služby,

14.3.2 neposkytnutím súčinnosti zo strany Zákazníka,

14.3.3 zásahmi Zákazníka alebo tretích osôb,

14.3.4 nefunkčnosťou alebo nekompatibilitou systémov Zákazníka alebo tretích strán,

14.3.5 nesprávnosťou, neúplnosťou alebo nezákonnosťou Dát Zákazníka,

14.3.6 používaním AI funkcionalít bez primeranej ľudskej kontroly.

14.4 Celková súhrnná zodpovednosť Poskytovateľa za škodu vzniknutú v súvislosti s jedným alebo viacerými porušeniami povinností je obmedzená do výšky ceny, ktorú Zákazník zaplatil Poskytovateľovi za posledných 12 mesiacov pred vznikom škodovej udalosti, najviac však do sumy 50 000 EUR, ak nie je individuálne dohodnuté inak.

14.5 Nič v týchto obchodných podmienkach nevylučuje zodpovednosť, ktorú nemožno vylúčiť alebo obmedziť podľa kogentných právnych predpisov.

15. DOBA TRVANIA A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

15.1 Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak.

15.2 Ak nie je dohodnuté inak, každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvný vzťah aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

15.3 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvného vzťahu odstúpiť s okamžitou účinnosťou najmä v prípade, ak Zákazník:

15.3.1 podstatným spôsobom poruší tieto obchodné podmienky alebo právne predpisy,

15.3.2 používa Službu nezákonným, podvodným, škodlivým alebo inak neprípustným spôsobom,

15.3.3 neuhradí splatnú pohľadávku ani v dodatočnej primeranej lehote,

15.3.4 poškodzuje alebo ohrozuje dobré meno, technickú infraštruktúru alebo oprávnené záujmy Poskytovateľa,

15.3.5 vstúpi do likvidácie, konkurzu alebo obdobného konania, ak to objektívne ohrozuje plnenie jeho záväzkov.

15.4 Dňom skončenia zmluvného vzťahu zaniká právo Zákazníka používať Službu, ak nie je dohodnuté inak.

15.5 Po skončení zmluvného vzťahu Poskytovateľ umožní Zákazníkovi v primeranej lehote export Dát Zákazníka v technicky dostupnom formáte, ak je to vzhľadom na povahu Služby možné a ak si Zákazník splnil všetky svoje záväzky. Po uplynutí primeranej lehoty je

Poskytovateľ oprávnený Dáta Zákazníka vymazať, ak osobitný právny predpis nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

15.6 Ustanovenia, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj po skončení zmluvného vzťahu, zostávajú v platnosti aj po jeho skončení, najmä ustanovenia o mlčanlivosti, ochrane práv duševného vlastníctva, zodpovednosti, úhrade pohľadávok, ochrane osobných údajov a riešení sporov.

16. REKLAMÁCIE A OZNÁMENIA

16.1 Zákazník je povinný oznámiť vady alebo výhrady k poskytovaniu Služby bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí alebo mohol zistiť pri vynaložení primeranej starostlivosti.

16.2 Reklamácia alebo oznámenie sa podáva písomne, spravidla e-mailom na adresu info@elia-asistent.com, ak Poskytovateľ neurčí iný komunikačný kanál.

16.3 Poskytovateľ vybaví reklamáciu v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu veci a technickú náročnosť posúdenia. Ak osobitný právny predpis stanoví záväznú lehotu, použije sa táto lehota.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1 Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymožiteľným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude čo najviac zodpovedať pôvodnému účelu.

17.2 Zákazník nie je oprávnený postúpiť svoje práva alebo povinnosti zo zmluvného vzťahu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť zmluvný vzťah alebo jeho časť na osobu patriacu do rovnakej skupiny alebo na právneho nástupcu v rámci prevodu podniku alebo jeho časti.

17.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností, ak je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, najmä vyššou mocou, kybernetickým útokom, výpadkom služieb tretích strán, vojnovým stavom, epidémiou, prírodnou udalosťou, zásahom orgánu verejnej moci alebo inou neodvratiteľnou udalosťou mimo jeho primeranej kontroly.

17.4 Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi.

17.5 Na riešenie sporov sú príslušné vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky, ak kogentný právny predpis neustanovuje inak.

17.6 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia alebo dňom uvedeným v ich aktuálnom znení.